Утверждаю:

И.о. начальника департамента

социальной защиты населения



Кемеровской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Воронина

«20» октября 2017 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ПЛАНЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Надомная форма социального обслуживания** |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МБУ «Территориальный центр социального обслуживания населения ж.р.Промышленновский города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -не полная информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рудничного района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -не полная информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -на сайте организации нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», о перечне услуг, их стоимости  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  -на сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», о перечне услуг, их стоимости, обновить актуальную информацию на 2017 год  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -необходима реконструкция а территории учреждения: не очень хороший асфальт, с выемками и ямками, калитка забора не достаточна широкая, тропинка ведущая от нее неровная, есть небольшой пенек, что может затруднить проезд коляски, если человек с ОВЗ буден добираться сам. А также сама дорога за забором имеет плохое покрытие.  - сайт организации мало информативен, внутренние документы только перечислены, но не выставлены на сайт  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходима реконструкция территории учреждения для лиц с ограниченными возможностями  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - сайт организации малоинформативен, нет информации о сотрудниках, не открываются внутренние документы, не размещены все требуемые разделы  - стенды с информацией не доступны для граждан расположены за стойкой  - не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - плохо оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию. О порядке подачи жалобы, об уполномоченном органе исполнительной власти, «горячей линии»  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать территорию, прилегающая к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |