

Утверждаю:
И.о. директора МАУ «Комплексный
центр социального обслуживания
населения Кировского района



Н.Ю. Скорик
2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о деятельности школы ухода
МАУ «КЦСОН Кировского района г. Кемерово»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в рамках реализации мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Кемеровской области Кузбасса.

1.2. Настоящее положение устанавливает организационные основы деятельности школы ухода, созданной на базе муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово», расположенного на территории г. Кемерово, Кемеровской области — Кузбасса (далее — организация) для обучения навыкам ухода за пожилыми людьми и инвалидами в целях сохранения, укрепления здоровья, поддержания эмоционально — психологического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов и повышения качества ухода за ними в домашних условиях.

1.3. Школа ухода осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством в сфере социального обслуживания, Уставом организации, настоящим положением, локальными правовыми актами организации.

1.4. Школа ухода создается и ликвидируется приказом директора организации.

1.5. Руководство и организацию деятельности школы ухода осуществляет сотрудник, назначенный приказом директора организации.

1.6. Непосредственную работу по обучению навыкам ухода проводят специалисты организации, прошедшие обучение навыкам ухода и имеющие соответствующий сертификат (удостоверение). К обучению навыкам ухода

могут привлекаться медицинские работники из медицинских организаций, педагоги из образовательных организаций.

1.7. Должностные обязанности, права и ответственность специалистов школы ухода отражаются в должностных инструкциях, утвержденных директором организации.

1.8. Обучение навыкам ухода предоставляется лицам, осуществляющим уход, включая родственников, соседей, опекунов, добровольцев, социальных работников, помощников по уходу (сиделок) и иных специалистов, осуществляющих уход (далее — лица, осуществляющие уход).

1.9. Услуги по обучению навыкам ухода предоставляются бесплатно.

2. Цели и задачи

2.1. Целями деятельности школы ухода являются:

- повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, поддержание их эмоционально-психологического состояния и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода в привычных домашних условиях;
- оказание помощи и поддержки лицам, осуществляющим уход, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса.

2.2. Задачами школы ухода являются:

- организация консультирования и обучения лиц, осуществляющих уход, основным принципам ухода, организации безопасности пространства с учетом потребностей конкретного человека, формирование навыков качественного ухода, в том числе по проведению гигиенических процедур, позиционирования, дезинфекции, использования технических и вспомогательных средств реабилитации, профилактики осложнений;
- организация консультирования пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, по вопросам организации питания и питьевого режима, контроля за изменением состояния здоровья, оказания самопомощи, пользования средствами реабилитации и иным вопросам, связанным с организацией ухода;
- организация обучения специалистов, осуществляющих уход, основным принципам ухода за получателями социальных услуг.

3. Функции школы ухода

3.1. С целью достижения основных целей и задач специалисты школы ухода организуют:

- постоянное информирование населения о деятельности школы ухода;

- обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- выявление и учет лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход на дому за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в услугах школы ухода;
- проведение консультаций, информационно-просветительских акций, семинаров, круглых столов, встреч, открытых занятий и иных мероприятий, связанных с осуществлением ухода;
- обучение по утвержденным программам лиц, осуществляющих уход;
- разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основам геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью школы ухода.

4. Порядок организации деятельности школы ухода

4.1. Информация о деятельности школы ухода размещается на:

- информационных стендах организации;
- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- официальных страницах организации в социальных сетях;
- в средствах массовой информации;
- в учреждениях здравоохранения, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, общественных организациях.

4.2. Обучение в школе ухода проводится в соответствии с графиком проведения занятий в школе ухода согласно приложению № 1 к настоящему положению.

4.3. Обучение в школе ухода предусматривает следующие форматы занятий:

- групповые;
- индивидуальные, в том числе с выходом работников на дом;
- дистанционные.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий граждан и (или) лиц осуществляющих неформальный (родственный) уход.

4.4. Для проведения групповых занятий формируются группы в количестве от 3 до 6 человек.

Групповые занятия проводятся на базе организации в соответствии с её графиком проведения занятий в школе ухода. Продолжительность одного занятия составляет от 1 часа до 2 часов (в зависимости от темы).

4.5. Индивидуальные занятия проводятся в соответствии с заранее составленным графиком. Количество индивидуальных занятий не может превышать 5 занятий. Продолжительность одного индивидуального занятия составляет от 45 минут до 1,5 часов (в зависимости от темы).

Индивидуальные занятия с выходом работника на дом проводятся курсами не более 3 недель, от 2 до 5 раз в неделю. Продолжительность занятий не более 2 часов.

4.6. В дистанционном формате занятия проводятся с использованием информационных технологий, в том числе с использованием Skype, Viber, WhatsApp.

Дистанционные занятия могут проводиться в групповой и индивидуальной форме.

Длительность занятия в дистанционном формате не более 1 часа.

4.7. Обучение в школе ухода проводится в соответствии с планом тематических занятий, утвержденным директором организации.

Примерные темы занятий содержатся в приложении № 2 к настоящему положению.

4.8. Деятельность школы ухода включает в себя информирование населения и выявление нуждающихся в соответствии с планом проведения мероприятий с целью информирования населения и выявления лиц, осуществляющих уход, нуждающихся в обучении в школе ухода, согласно приложению № 3 к настоящему положению.

4.9. Обучение включает в себя изучение теоретических и практических основ освоения навыков ухода за людьми с ограниченными возможностями к самообслуживанию и передвижению.

4.10. В случае если гражданин, нуждающийся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, отказывается от социального обслуживания по причине осуществления за ним ухода лицом, осуществляющим неформальный (родственный) уход, специалист организации информирует гражданина и (или) лицо, осуществляющее неформальный (родственный) уход, о возможности обучения в школе ухода, о возможности выдачи во временное пользование технических средств реабилитации, представляют контактные данные

организации, по которым указанные гражданин и (или) лицо могут получить необходимую консультацию.

4.11. Примерный перечень оборудования для организации работы школы ухода содержится в приложении № 4 К настоящему положению.

4.12. Ведение документации и формирование ежемесячного отчета, заполнение журнала проведения занятий в школе ухода производится в соответствии с приложением № 5 и приложением № 6 к настоящему положению.

График проведения групповых занятий

№ п/п	Дата проведения занятий	Формат занятий	Тема занятий	Категория обучаемых	Используемое оборудование	Ответственный специалист

Примерные темы занятий

1. Общий уход за пожилыми людьми.
2. Наиболее характерные заболевания у лиц пожилого возраста, особенности их течения.
3. Психологическая помощь. Основы психиатрии.
4. Особенности взаимодействия с лицами, осуществляющими уход.
5. Поддержание деловых и этических отношений с ухаживающими.
6. Эмоциональное выгорание ухаживающего: риски, профилактика, симптомы, преодоление.
7. Рекомендации по уходу за пожилыми людьми, страдающими хроническими заболеваниями. (Гипертония - Сахарный диабет - Артроз - Артрит)
8. Кормление лежачего больного.
9. Профилактика аспирации.
10. Пересаживание больного с кровати на прикроватный стул, кресло-каталку.
11. Гигиенические процедуры.
12. Смена постельного белья. Смена нательного белья.
13. Стадии пролежней, профилактика пролежней, особенности ухода за лежачими больными. Манипуляции в домашних условиях.
14. Измерение артериального давления.
15. Постановка местного согревающего компресса.
16. Определение пульса на лучевой артерии и его характеристика.
17. Оказание неотложной помощи при приступе бронхиальной астмы.
18. Оказание неотложной помощи при гипертоническом кризе.
19. Организация безопасного и удобного пространства с целью поддержания функционирования человека.
20. Оказание неотложной помощи при обмороке.
21. Простейшая физиотерапия: ингаляции, компрессы, горчичники, ножные ванны. Приготовление грелки, применения пузыря со льдом.

Примерный перечень оборудования для организации работы школы ухода

1. Ванна для мытья головы
2. Доска для пересаживания (скользящая)
3. Костыли (подмышечные, локтевые)
4. Кровать многофункциональная
5. Матрас противопролежневый
6. Поворотный диск («жесткий») для ног
7. Приборы столовые
8. Пояс для пересаживания
9. Скользящие простыни
10. Судно подкладное резиновое
11. Тумбочка/стол прикроватный
12. Кресло-туалет
13. Кресло-каталка
14. Лесенка для подтягивания в кровати
15. Нагрудник для кормления взрослых
16. Опора под спину
17. Поворотная подушка на сиденье («мягкий диск»)
18. Поильник
19. Пояс для перемещения
20. Роллатор (с колесами на всех опорах)
21. Сиденье для ванн поворотное
22. Стул для мытья
23. Ступеньки в ванную с ручкой
24. Ходунки (без колес)

Приложение № 6 к положению
о деятельности школы ухода
МАУ «КЦСОН Кировского района г. Кемерово»

Форма журнала проведения занятий в школе ухода

№ п/п	Дата проведения	Тема занятий	Формат занятия	Количество часов	Количество обученных	Категория обученных	Ответственные специалисты, проводившие обучение