

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2020 год

Учреждение	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Суммарный показатель
1. Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)</p> <p>На сайте нет информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации – об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты – о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед – о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) 		96,28

	<ul style="list-style-type: none"> – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний – информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций 		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
	<p>Из анкет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Пожилые люди всегда ищут кассу – Открыть заезды – Коврики для протирания обуви – Реагирующий на движение свет в туалете неудобен для пожилых клиентов ,все время гаснет, как реагировать, не каждый понимает. Некомфортно – безденежный расчет за услуги 	<p>Что удивило – учреждение открыто недавно, но почему-то нет соответствия по всем критериям доступной среды – нет цветowych наклеек на стенах и полу, пандус на входе используется не по назначению (в момент проверки на нем находились горшки с цветами, которые правда при необходимости можно быстро снять), чувствовалась какая-то расхлябанность в силу пандемии, лета и отпуска директора. Ответственный, которая занималась показом учреждения попросту сначала растерялась и не знала, что делать.</p>	
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
	<p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)			
	<p>Не поступают ответы на запросы через формы дистанционного общения</p>		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			